studio XPS™

PANDUAN PEMASANGAN

DELL™

YOURS IS HERE

studio XPS™

PANDUAN PEMASANGAN

Model resmi: Seri D03M Tipe resmi: D03M002

Catatan, Perhatian, dan Peringatan

CATATAN: CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda mengoptimalkan penggunaan komputer Anda.

PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kerusakan potensial pada perangkat keras atau kehilangan data yang mungkin terjadi dan memberitahukan Anda cara menghindari masalah tersebut.

PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Jika Anda membeli komputer Dell™ n Series, semua referensi dalam dokumen ini mengenai sistem pengoperasian Microsoft® Windows® menjadi tidak berlaku.

Informasi di dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.
©2010 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang keras memperbanyak material ini dalam cara apa pun tanpa izin tertulis Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, *Studio XPS,* dan *DellConnect* merupakan merek dagang dari Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, dan *AMD Phenom* merupakan merek dagang dari Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, dan logo tombol start *Windows* merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lain; *Blu-ray Disc* merupakan merek dagang dari Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* merupakan merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc. dan digunakan oleh Dell dengan lisensi.

Merek dagang lain dan nama dagang yang mungkin digunakan dalam dokumen ini mengacu ke entitas yang mengaku memiliki merek dan nama produk mereka. Dell Inc. tidak mengklaim kepemilikan dari merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

Maret 2010 No. Komp. 9TTMT Rev. A00

Daftar Isi

Memasang Desktop Studio XPS Anda 5

Mengangkat Komputer Anda 6

Sebelum Memasang Komputer Anda 7

Menyambungkan Display 8

Menyambungkan Keyboard dan Mouse . . . 10

Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional) 11

Menyambungkan Kabel Daya 12

Menekan Tombol Daya 12

Mengatur Sistem Pengoperasian. 13

Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan) 14

Menyambungkan ke Internet (Opsional) . . . 15

Menggunakan Desktop Studio XPS Anda. 18

Fitur Tampilan Depan. 18

Fitur Tampilan Belakang 20

Konektor Panel Belakang 22

Fitur Tampilan Atas 24

Fitur Perangkat Lunak 26

Dell Dock 27

Dell DataSafe Online Backup (Pencadangan Online Dell DataSafe) 29

Menyelesaikan Masalah. 30

Kode Bip 30

Masalah Jaringan 31

Masalah Daya 32

Masalah Memori 33

Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak 34

Menggunakan Peralatan Pendukung. 37
Pusat Dukungan Dell 37
My Dell Downloads 38
Pesan Sistem 38
Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras 41
Diagnostik Dell 41
Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda. 46
Pemulihan Sistem 47
Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) 48
Media Pemulihan Sistem 51
Pemulihan Profil Pabrik Dell 52
Mendapatkan Bantuan 54
Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan. 55
DellConnect 55
Layanan Online 56
Layanan Status Pemesanan Otomatis 57
Informasi Produk 57
Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang. 58
Sebelum Menghubungi Dell 59
Menghubungi Dell 61
Mendapatkan Sumber dan Informasi Selengkapnya. 62
Spesifikasi 65
Lampiran 72
Pemberitahuan Produk Macrovision 72
Informasi NOM, atau Standar Resmi Meksiko (hanya untuk Meksiko). 73
Indeks 74

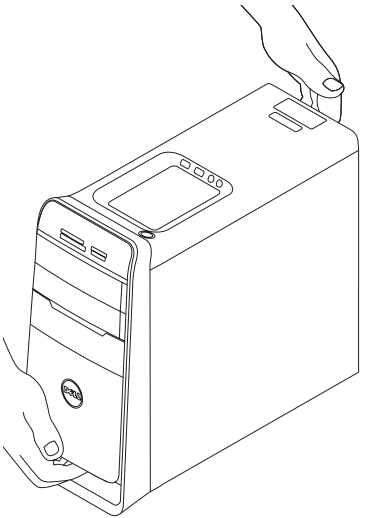
Memasang Desktop Studio XPS Anda

Bagian ini berisi informasi mengenai pemasangan desktop Dell™ Studio XPS™ Anda.

⚠ **PERINGATAN: Sebelum memulai prosedur di bagian ini, baca informasi keselamatan yang menyertai komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.**

Mengangkat Komputer Anda

Untuk memastikan keselamatan dan menghindari kerusakan pada komputer Anda, angkat komputer dengan memegang titik angkat yang ada di depan dan belakang komputer Anda.



Sebelum Memasang Komputer Anda

Saat memilih lokasi untuk komputer Anda, pastikan konektor listrik dapat dijangkau dengan mudah, tersedia ventilasi yang cukup, dan komputer ditempatkan di permukaan yang datar.

Komputer dapat mengalami pemanasan berlebih jika aliran udara di sekeliling komputer terbatas. Untuk mencegah pemanasan berlebih, pastikan ada jarak sekitar 10,2 cm (4 inci) di belakang komputer dan minimum 5,1 cm (2 inci) pada sisi-sisi lainnya. Anda tidak boleh meletakkan komputer di tempat yang tertutup, seperti di dalam lemari atau laci saat komputer dinyalakan.

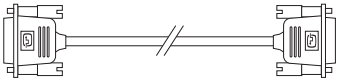
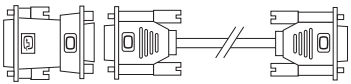
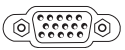
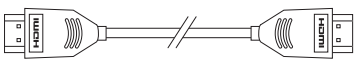
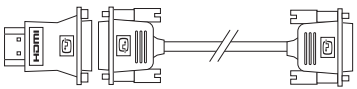
Menyambungkan Display

Komputer Anda memiliki konektor video VGA yang terintegrasi. Sambungkan display dengan menggunakan konektor HDMI atau DVI.

Jika perlu, Anda dapat membeli adaptor DVI-ke-VGA, adaptor HDMI-ke-DVI, dan kabel HDMI atau DVI tambahan pada **www.dell.com**.

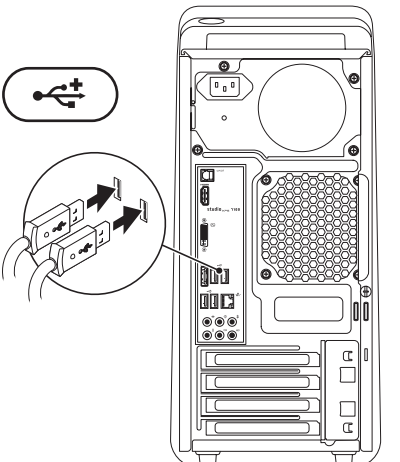
Gunakan kabel yang sesuai berdasarkan konektor yang tersedia di komputer dan display Anda. Lihat tabel berikut untuk mengidentifikasi konektor di komputer dan display Anda.

CATATAN: Saat menyambungkan ke display tunggal, sambungkan display ke HANYA SATU konektor pada komputer Anda.

Tipe Koneksi	Komputer	Kabel	Display
DVI-ke-DVI (kabel DVI)			
DVI-ke-VGA (Adaptor DVI-ke-VGA + kabel VGA)			
HDMI-ke-HDMI (kabel HDMI)			
HDMI-ke-DVI (Adaptor HDMI-ke-DVI + kabel DVI)			

Menyambungkan Keyboard dan Mouse

Sambungkan USB keyboard dan mouse ke konektor USB di bagian belakang panel komputer Anda.

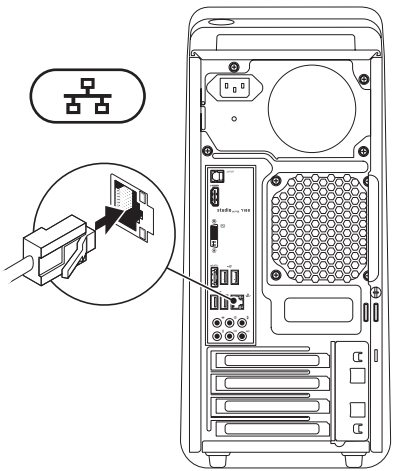


Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional)

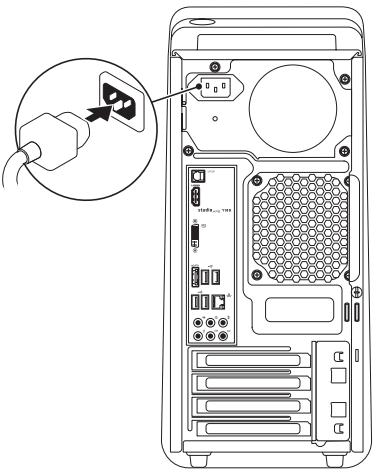
Koneksi jaringan tidak diperlukan untuk menyelesaikan pemasangan komputer Anda, namun jika Anda memiliki koneksi Internet atau jaringan yang menggunakan koneksi kabel (seperti perangkat broadband atau soket Ethernet), Anda dapat menyambungkannya sekarang.

CATATAN: Gunakan hanya kabel Ethernet untuk tersambung ke konektor jaringan (konektor RJ45). Jangan pasang kabel telepon (konektor RJ11) ke konektor jaringan.

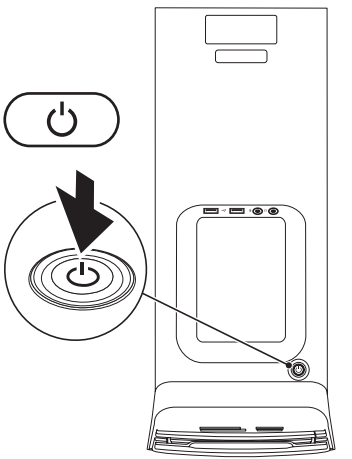
Untuk menghubungkan komputer Anda ke jaringan atau perangkat broadband, sambungkan salah satu ujung kabel jaringan ke port jaringan atau perangkat broadband. Sambungkan ujung kabel jaringan lainnya ke konektor jaringan (konektor RJ45) pada bagian belakang panel komputer Anda. Bunyi klik menunjukkan kabel jaringan telah terpasang dengan benar.



Menyambungkan Kabel Daya



Menekan Tombol Daya



Mengatur Sistem Pengoperasian

Komputer Anda telah dilengkapi dengan sistem pengoperasian yang Anda pilih saat pembelian.

Mengatur Microsoft Windows

Untuk mengatur Microsoft® Windows® untuk pertama kalinya, ikuti instruksi pada layar. Tahapan ini harus dilakukan dan mungkin membutuhkan waktu beberapa saat hingga selesai. Layar pengaturan Windows akan menuntun Anda melewati beberapa prosedur, termasuk menerima perjanjian lisensi, mengatur preferensi, dan mengatur koneksi Internet.

PERHATIAN: Proses pengaturan sistem pengoperasian tidak boleh dihentikan. Jika dihentikan, komputer Anda akan menjadi tidak dapat digunakan dan Anda harus menginstal kembali sistem pengoperasian.

CATATAN: Anda disarankan untuk mendownload dan menginstal BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda yang tersedia pada **support.dell.com**.

CATATAN: Untuk informasi mengenai sistem pengoperasian dan fitur, lihat situs **support.dell.com/MyNewDell**.

Mengatur Ubuntu

Saat mengatur Ubuntu untuk pertama kalinya, ikuti instruksi pada layar.

Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan)

CATATAN: Anda disarankan untuk membuat media pemulihan sistem segera setelah Anda mengatur Microsoft Windows.

Media pemulihan sistem dapat digunakan untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian semula seperti status saat komputer Anda beli, selama melindungi file data (tanpa memerlukan disk *Sistem Pengoperasian*). Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, driver, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda.

Anda akan memerlukan butir berikut untuk membuat media pemulihan sistem:

- Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)
- USB key dengan kapasitas minimum 8 GB atau DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™

CATATAN: Dell DataSafe Local Backup tidak mendukung disk yang dapat ditulis ulang (rewritable disc).

Untuk membuat media pemulihan sistem:

1. Pastikan komputer telah dinyalakan.
2. Pasang disk atau USB key ke dalam komputer.
3. Klik **Start** (Mulai) → **Programs** (Program)→ **Dell DataSafe Local Backup** (Pencadangan Lokal Dell DataSafe).
4. Klik **Create Recovery Media** (Buat Media Pemulihan).
5. Ikuti instruksi pada layar.

CATATAN: Untuk informasi mengenai prosedur menggunakan media pemulihan sistem, lihat "Media Pemulihan Sistem" di halaman 51.

Menyambungkan ke Internet (Opsional)

Untuk tersambung ke internet, Anda membutuhkan modem eksternal atau koneksi jaringan dan penyedia layanan internet (Internet Service Provider/ISP).

Jika modem USB eksternal atau adaptor WLAN tidak menjadi bagian dari pesanan awal Anda, Anda dapat membeli komponen ini di situs **www.dell.com**.

Mengatur Koneksi Kabel

- Jika Anda menggunakan koneksi dial-up, sambungkan jalur telepon ke modem USB eksternal (opsional) dan ke soket telepon sebelum Anda mengatur koneksi internet.
- Jika Anda menggunakan DSL atau koneksi modem satelit/kabel, hubungi ISP atau layanan telepon selular Anda untuk instruksi pemasangan.

Untuk menyelesaikan pengaturan koneksi internet kabel Anda, ikuti instruksi di bagian "Mengatur Koneksi Internet Anda" pada halaman 16.

Mengatur Koneksi Nirbael

CATATAN: Untuk mengatur perute nirkabel Anda, lihat dokumentasi yang dikirimkan bersama dengan perute Anda.

Sebelum Anda dapat menggunakan koneksi internet nirkabel, Anda harus menyambungkan perute nirkabel Anda.

Untuk mengatur koneksi Anda ke perute nirkabel:

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik **Start** (Mulai) → **Control Panel** (Panel Kontrol).
3. Pada kotak pencarian, ketik `network` (jaringan), kemudian klik **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Bagi-Pakai)→ **Connect to a network** (Sambung ke jaringan).
4. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

Mengatur Koneksi Internet Anda

ISP dan penawaran ISP berbeda-beda di setiap negara. Hubungi ISP Anda untuk penawaran yang tersedia di negara Anda.

Jika Anda tidak dapat terkoneksi ke internet, namun sebelumnya berhasil melakukan koneksi, ISP mungkin sedang bermasalah. Hubungi ISP Anda untuk memeriksa status layanan, atau coba lakukan koneksi lagi nanti.

Siapkan informasi ISP Anda. Jika Anda tidak memiliki ISP, panduan **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet) dapat membantu Anda mendapatkan sebuah ISP.

Untuk mengatur koneksi Internet Anda:

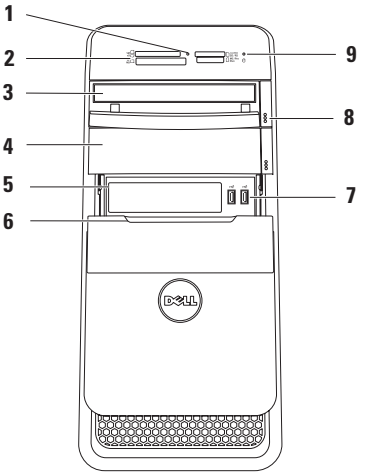
1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik **Start** (Mulai) → **Control Panel** (Panel Kontrol).
3. Pada kotak pencarian, ketik `network` (jaringan), kemudian klik **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Bagi-Pakai)→ **Set up a new connection or network** (Atur koneksi atau jaringan baru)→ **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet).
   Jendela **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet) akan muncul.

   CATATAN: Jika Anda tidak mengetahui tipe koneksi mana yang harus dipilih, klik **Help me choose** (Bantu saya untuk memilih) atau hubungi ISP Anda.
4. Ikuti instruksi pada layar dan gunakan informasi pengaturan yang disediakan oleh ISP Anda untuk menyelesaikan pengaturan.

Menggunakan Desktop Studio XPS Anda

Bagian ini memberikan informasi mengenai fitur yang tersedia di desktop Studio XPS™ Anda.

Fitur Tampilan Depan



1 **Lampu Pembaca Kartu Media** — Menunjukan bahwa kartu media dimasukkan.

2 **Pembaca Kartu Media** — Menawarkan cara yang cepat dan nyaman untuk menampilkan dan berbagi foto digital, musik, dan video yang disimpan dalam kartu media.

3 **Drive optis** — Hanya memutar atau merekam CD, DVD, dan Blu-ray Disc (opsional) ukuran standar (12 cm).

4 **Tempat drive optis opsional** — Dapat berisi drive optis tambahan.

5 **Slot FlexBay** — Dapat mendukung Pembaca Kartu Media atau hard drive tambahan.

6 **Penutup FlexBay** — Menutup slot FlexBay.

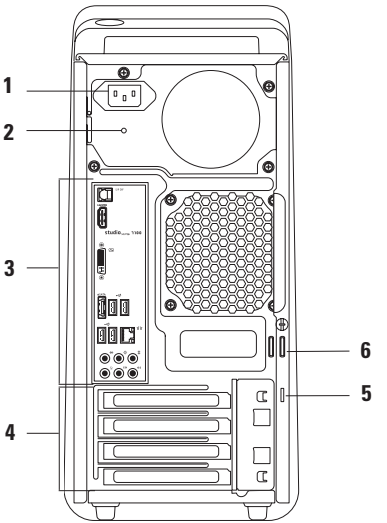
7 **Konektor USB 2.0 (2)** — Menyambungkan perangkat USB yang jarang disambungkan, seperti kunci memori, kamera digital, dan pemutar MP3.

8 **Tombol pembuka drive optis (2)** — Tekan bagian yang ditandai pada ujung bawah tombol untuk membuka baki disk.

9 **Lampu aktivitas hard drive** — Menyala saat komputer membaca atau menulis data. Lampu putih yang berkedip-kedip menunjukkan adanya aktivitas hard drive.

PERHATIAN: Untuk mencegah hilangnya data, jangan pernah mematikan komputer saat lampu aktivitas hard drive berkedip-kedip.

Fitur Tampilan Belakang



1 **Konektor daya** — Menyambungkan ke kabel daya. Tampilan konektor ini mungkin berbeda-beda.

2 **Lampu catu daya** — Menginformasikan ketersediaan daya dari catu daya.

CATATAN: Lampu catu daya mungkin tidak tersedia di semua komputer.

3 **Konektor panel belakang** — Menyambungkan USB, audio, video, dan perangkat lainnya ke konektor yang sesuai.

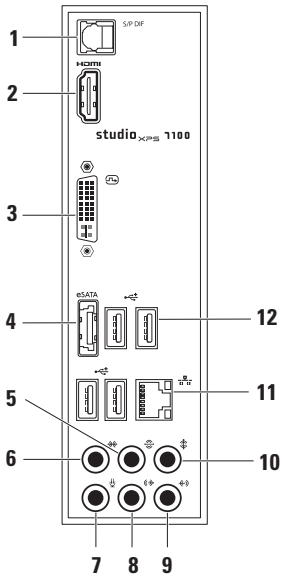
4 **Slot kartu ekspansi** — Menyediakan akses ke konektor pada semua kartu PCI dan PCI Express yang dipasang.

5 **Slot kabel sekuriti** — Untuk memasang perangkat antipencurian yang dijual di pasaran ke komputer.

CATATAN: Sebelum Anda membeli kabel sekuriti, pastikan bahwa kabel dapat digunakan dengan slot kabel sekuriti pada komputer Anda.

6 **Cincin kunci gembok** — Menyambungkan ke kunci gembok standar untuk mencegah akses tanpa otorisasi ke bagian dalam komputer Anda.

Konektor Panel Belakang



1 S/PDIF **Konektor S/PDIF** — Menyambungkan ke amplifier dan TV untuk audio digital melalui kabel digital optis. Format ini akan membawa sinyal audio tanpa harus melewati proses konversi audio analog.

2 HDMI **Konektor HDMI** — Menyambungkan ke TV untuk sinyal video dan audio.

CATATAN: Untuk monitor tanpa speaker terintegrasi, hanya sinyal video yang akan terbaca.

3 **Konektor DVI** — Menyambungkan ke monitor atau proyektor.

4 eSATA **Konektor eSATA** — Menyambungkan ke perangkat penyimpanan SATA eksternal.

5 **Konektor surround L/R belakang** — Menyambungkan ke speaker surround L/R belakang.

6 **Konektor surround L/R samping** — Menyambungkan ke speaker surround L/R samping.

7 **Konektor mikrofon** — Menyambungkan ke mikrofon untuk input suara atau audio ke program suara atau telepon.

8 **Konektor kabel output L/R depan** — Menyambungkan ke speaker L/R depan.

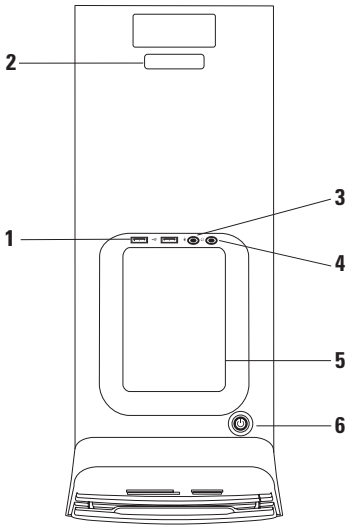
9 **Konektor kabel input** — Menyambungkan ke perangkat rekaman atau pemutaran, seperti mikrofon, pemutar kaset, pemutar CD, atau VCR.

10 **Konektor tengah/subwoofer** — Menyambungkan ke speaker tengah atau subwoofer.

11 **Lampu dan konektor jaringan** — Menyambungkan komputer Anda ke jaringan atau perangkat broadband. Lampu aktivitas jaringan berkedip-kedip saat komputer mengirimkan atau menerima data. Lalu lintas jaringan dengan volume tinggi akan membuat lampu ini terlihat seperti "menyala" terus menerus.

12 **Konektor USB 2.0 (4)** — Menyambungkan ke perangkat USB, seperti mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar.

Fitur Tampilan Atas



1 **Konektor USB 2.0 (2)** — Menyambungkan perangkat USB yang jarang disambungkan, seperti kunci memori, kamera digital, dan pemutar MP3.

2 **Tag Servis dan Kode Servis Ekspres** — Digunakan untuk mengidentifikasi komputer Anda saat mengakses situs web dukungan Dell atau menghubungi dukungan teknis.

3 **Konektor mikrofon atau kabel input** — Menyambungkan ke mikrofon untuk input suara atau ke kabel audio untuk input audio.

4 **Konektor headphone** — Menyambungkan ke headphone.

CATATAN: Untuk menyambungkan speaker atau sound system yang disuplai listrik, gunakan konektor output audio atau S/PDIF pada bagian belakang komputer Anda.

5 **Baki aksesori** — Digunakan untuk meletakkan perangkat atau mengencangkan kabel agar tidak berantakan.

6 **Lampu dan tombol daya** — Mengaktifkan dan menonaktifkan komputer saat ditekan. Lampu di bagian tengah tombol ini menginformasikan status daya:

- Padam — Komputer dalam mode hibernasi, dimatikan, atau tidak menerima daya.
- Putih solid — Komputer menyala.
- Kuning solid — Komputer berada di kondisi sleep atau mungkin ada masalah dengan board sistem atau catu daya.
- Berkedip-kedip kuning — Mungkin ada masalah dengan board sistem atau catu daya.

CATATAN: Untuk informasi mengenai masalah daya, lihat bagian "Masalah Daya" pada halaman 32.

Fitur Perangkat Lunak

CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut mengenai fitur-fitur yang diuraikan dalam bagian ini, lihat *Panduan Teknologi Dell* yang terdapat di hard drive Anda atau di situs **support.dell.com/manuals**.

Produktivitas dan Komunikasi

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk membuat presentasi, brosur, kartu ucapan, flyer, dan spreadsheet. Anda juga dapat mengedit dan menampilkan foto dan gambar digital. Periksa pesanan pembelian untuk perangkat lunak yang diinstal pada komputer Anda.

Setelah terkoneksi ke internet, Anda dapat mengakses situs web, membuat akun email, dan mengupload atau mendownload file.

Hiburan dan Multimedia

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk menonton video, memainkan game, membuat CD sendiri, mendengarkan musik dan stasiun radio. Drive disk optis Anda mungkin mendukung berbagai format media disk, termasuk CD, DVD, dan Blu-ray Disc (jika opsi ini dipilih saat pembelian).

Anda dapat mendownload atau menyalin file gambar dan video dari perangkat portabel, seperti kamera digital dan telepon selular. Aplikasi perangkat lunak opsional memungkinkan Anda untuk mengatur dan membuat file musik dan video yang dapat direkam ke dalam disk, disimpan ke perangkat portabel seperti pemutar MP3 dan perangkat hiburan genggam, atau diputar dan ditampilkan langsung pada TV, proyektor, dan peralatan home theater yang telah dihubungkan.

Dell Dock

Dell Dock adalah kelompok ikon yang menyediakan akses mudah ke aplikasi, file, dan folder yang sering digunakan. Anda dapat melakukan personalisasi Dock dengan:

- Menambahkan atau menghapus ikon
- Mengelompokkan ikon yang terkait ke dalam kategori
- Mengganti warna dan lokasi Dock
- Mengganti karakteristik ikon

Menambahkan Kategori

1. Klik kanan Dock, klik **Add** (Tambah)→ **Category** (Kategori).
   Jendela **Add/Edit Category** (Tambah/Edit Kategori) akan ditampilkan.
2. Masukkan judul untuk kategori dalam kolom **Title** (Judul).
3. Pilih ikon untuk kategori dari kotak **Select an image:** (Pilih gambar).
4. Klik **Save** (Simpan).

Menambahkan Ikon

Tarik dan letakkan ikon ke Dock atau kategori.

Menghapus Kategori atau Ikon

1. Klik kanan kategori atau ikon pada Dock dan klik **Delete shortcut** (Hapus akses cepat) atau **Delete category** (Hapus kategori).
2. Ikuti instruksi pada layar.

Melakukan Personalisasi Dock

1. Klik kanan Dock dan klik **Advanced Setting...** (Pengaturan Lanjutan).
2. Pilih opsi yang diinginkan untuk melakukan personalisasi Dock.

Dell DataSafe Online Backup (Pencadangan Online Dell DataSafe)

CATATAN: Dell DataSafe Online mungkin tidak tersedia di semua wilayah.

CATATAN: Koneksi broadband disarankan untuk memperoleh kecepatan upload/download yang cepat.

Dell DataSafe Online merupakan pencadangan otomatis dan layanan pemulihan data yang membantu Anda melindungi data dan file penting lainnya dari malapetaka seperti pencurian, kebakaran, atau bencana alam. Anda dapat mengakses layanan mengenai komputer Anda menggunakan akun yang dilindungi password.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **delldatasafe.com**.

Untuk merencanakan pencadangan:

1. Klik dua kali ikon Dell DataSafe Online pada taskbar .
2. Ikuti instruksi yang muncul pada layar.

Menyelesaikan Masalah

Bagian ini memberikan informasi penelusuran kesalahan untuk komputer Anda. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah Anda menggunakan panduan berikut, lihat "Menggunakan Peralatan Pendukung" pada halaman 37 atau "Menghubungi Dell" pada halaman 61.

Kode Bip

Komputer Anda mungkin mengeluarkan serangkaian bunyi bip selama pengaktifan jika ada kesalahan atau masalah. Serangkaian bunyi bip ini, yang disebut dengan kode bip, mengidentifikasikan adanya masalah. Catat kode bip dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 61).

Kode Bip	Kemungkinan Masalah
Satu	Board sistem mungkin rusak — Gangguan BIOS ROM checksum
Dua	RAM tidak terdeteksi **CATATAN:** Jika Anda memasang atau mengganti modul memori, pastikan modul memori terpasang dengan benar.
Tiga	Board sistem mungkin rusak — Kesalahan chipset
Empat	Gangguan baca/tulis RAM
Lima	Gangguan Jam Waktu aktual.
Enam	Kartu video atau chip rusak

Masalah Jaringan

Koneksi Nirkabel

Jika koneksi jaringan hilang — Perute nirkabel sedang offline atau nirkabel telah dinonaktifkan pada komputer.

- Periksa perute nirkabel Anda untuk memastikan bahwa perute diaktifkan dan tersambung ke sumber data Anda (modem kabel atau hub jaringan).
- Untuk membentuk kembali koneksi Anda ke perute nirkabel (lihat bagian "Mengatur Koneksi Nirkabel" pada halaman 16).

Koneksi Kabel

Jika koneksi jaringan hilang —

- Periksa kabel untuk memastikan kabel terpasang dengan benar dan tidak rusak.
- Periksa status lampu integrasi link.

Lampu integritas link pada konektor jaringan terintegrasi akan membantu Anda memverifikasi apakah koneksi berfungsi dan menyediakan informasi mengenai status koneksi:

- Padam — Komputer tidak mendeteksi adanya koneksi fisik ke jaringan.
- Hijau — Koneksi yang baik terbentuk antara jaringan 10/100-Mbps dan komputer.
- Kuning — Koneksi yang baik terbentuk antara jaringan 1.000-Mbps dan komputer.

CATATAN: Lampu integritas link pada konektor jaringan hanya tersedia untuk koneksi kabel. Lampu integritas link tidak menyediakan status untuk koneksi nirkabel.

Masalah Daya

Jika lampu daya padam — komputer dimatikan atau tidak menerima daya.

- Ulangi pemasangan kabel daya ke konektor daya pada komputer dan outlet listrik.
- Jika komputer dipasang ke soket ekstensi, pastikan soket ekstensi telah dipasang ke outlet listrik dan soket ekstensi dinyalakan.
- Jangan gunakan perangkat proteksi daya, soket ekstensi, dan kabel ekstensi daya saat memeriksa apakah komputer dapat dinyalakan dengan benar.
- Pastikan outlet listrik berfungsi baik dengan menguji perangkat lain pada outlet tersebut, misalnya, lampu.
- Pastikan lampu catu daya di bagian belakang komputer menyala. Jika lampu padam, mungkin ada masalah dengan catu daya atau kabel daya.

Jika masalah tetap muncul**,** hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" di halaman 61).

Jika lampu daya menyala putih solid dan komputer tidak memberikan respons — Display mungkin belum tersambung atau belum diaktifkan. Pastikan display tersambung dengan benar, kemudian nonaktifkan display, lalu diaktifkan kembali.

Jika lampu daya menyala kuning solid —

- Komputer berada di kondisi "sleep" atau standby. Tekan sembarang tombol pada keyboard, gerakkan mouse yang tersambung, atau tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.
- Mungkin ada masalah dengan board sistem atau catu daya. Untuk bantuan, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 61).

Jika lampu daya berkedip kuning — Mungkin ada masalah dengan board sistem.

Untuk bantuan, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 61).

Jika Anda menemukan interferensi yang mengganggu penerimaan pada komputer Anda — Sinyal yang tidak diinginkan akan menyebabkan interferensi karena mengganggu atau memblokir sinyal lainnya. Beberapa kemungkinan penyebab interferensi adalah:

- Kabel ekstensi daya, keyboard, dan mouse.
- Terlalu banyak perangkat yang tersambung ke soket ekstensi.
- Beberapa soket ekstensi tersambung ke outlet listrik yang sama.

Masalah Memori

Jika Anda menerima pesan memori tidak mencukupi —

- Simpan dan tutup semua file yang terbuka dan tutup semua program terbuka yang tidak Anda gunakan untuk melihat apakah tindakan tersebut dapat menyelesaikan masalah.
- Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk persyaratan memori minimum. Jika perlu, pasang memori tambahan (lihat *Manual Servis* pada **support.dell.com/manuals**).
- Pasang kembali modul memori (lihat *Manual Servis* pada **support.dell.com/manuals**) untuk memastikan komputer Anda berhasil berkomunikasi dengan memori.

Jika Anda mengalami masalah memori lainnya —

- Pastikan bahwa Anda telah mengikuti panduan pemasangan memori berikut (lihat *Manual Servis* pada **support.dell.com/manuals**).
- Periksa apakah modul memori kompatibel dengan komputer Anda. Komputer Anda mendukung memori DDR3. Untuk informasi lebih lanjut tentang tipe memori yang didukung oleh komputer Anda, lihat "Spesifikasi" pada halaman 65.
- Jalankan Diagnostik Dell (lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 41).
- Pasang kembali modul memori (lihat *Manual Servis* pada **support.dell.com/manuals**) untuk memastikan komputer Anda berhasil berkomunikasi dengan memori.

Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak

Jika komputer tidak dapat dinyalakan — Pastikan kabel daya terpasang dengan benar ke komputer dan ke outlet listrik.

Jika sebuah program berhenti merespons — Akhiri program:

1. Tekan <Ctrl><Shift><Esc> secara bersamaan.
2. Klik **Applications** (Aplikasi).
3. Klik program yang tidak lagi merespons.
4. Klik **End Task** (Akhiri Tugas).

Jika program sering berhenti memberikan respons — Periksa dokumentasi perangkat lunak. Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.

CATATAN: Perangkat lunak biasanya memasukkan instruksi penginstalan dalam dokumentasi atau pada CD.

Jika komputer berhenti merespons atau muncul layar biru solid —

PERHATIAN: Anda mungkin kehilangan data jika Anda tidak dapat menjalankan penonaktifan sistem pengoperasian.

Jika Anda tidak berhasil mendapatkan respons dengan menekan sembarang tombol pada keyboard atau menggerakkan mouse, tekan dan tahan tombol daya selama paling tidak 8 hingga 10 detik hingga komputer dinonaktifkan. Kemudian aktifkan kembali komputer Anda.

Jika program didesain untuk sistem pengoperasian Microsoft Windows versi sebelumnya — Jalankan Program Compatibility Wizard (Panduan Kompatibilitas Program). Program Compatibility Wizard akan mengonfigurasi program untuk beroperasi pada lingkungan yang mirip dengan lingkungan sistem pengoperasian Microsoft® Windows® versi sebelumnya.

1. Klik **Start** (Mulai) → **Control Panel** (Panel Kontrol)→ **Programs** (Program)→ **Run programs made for previous versions of Windows** (Jalankan program yang dibuat untuk versi Windows sebelumnya).
2. Pada layar awal, klik **Next** (Berikutnya).
3. Ikuti instruksi pada layar.

Jika Anda mengalami masalah perangkat lunak lainnya —

- Segera buat cadangan file Anda.
- Gunakan program pemeriksaan virus untuk memeriksa hard drive atau CD.
- Simpan dan tutup semua file atau program yang terbuka dan matikan komputer Anda melalui menu **Start** (Mulai) .
- Periksa dokumentasi perangkat lunak atau hubungi pembuat perangkat lunak untuk informasi penelusuran kesalahan:
  - Pastikan program kompatibel dengan sistem pengoperasian yang diinstal pada komputer Anda.
  - Pastikan bahwa komputer Anda memenuhi persyaratan perangkat keras minimum yang diperlukan untuk menjalankan perangkat lunak. Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk informasi.
  - Pastikan program diinstal dan dikonfigurasikan dengan benar.
  - Periksa dan pastikan driver perangkat tidak mengganggu program.
  - Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.

Menggunakan Peralatan Pendukung

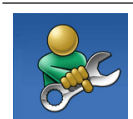
Pusat Dukungan Dell

Pusat Dukungan Dell membantu Anda dalam mendapatkan servis, dukungan, dan informasi khusus untuk sistem yang Anda butuhkan.

Untuk menjalankan aplikasi, klik ikon pada baris tugas.

Laman **Pusat Dukungan Dell** menampilkan nomor model komputer Anda, tag servis, kode servis ekspres, dan informasi kontak servis.

Laman juga menyediakan tautan untuk mengakses:



Bantuan Mandiri (Penelusuran Kesalahan, Sekuriti, Performa Sistem, Jaringan/Internet, Pencadangan/Pemulihan, dan sistem pengoperasian Windows)

Peringatan (informasi dukungan teknis yang relevan untuk komputer Anda)

Bantuan dari Dell (Dukungan Teknis dengan DellConnect™, Layanan Pelanggan, Pelatihan dan Tutorial, How-To Help dengan Solution Station™, dan Online Scan dengan PC CheckUp)

Tentang Sistem Anda (Dokumentasi Sistem, Informasi Garansi, Informasi Sistem, Upgrade & Aksesori)

Untuk informasi lebih lanjut tentang **Pusat Dukungan Dell** dan peralatan pendukung yang tersedia, klik tab **Servis** pada **support.dell.com**.

My Dell Downloads

CATATAN: My Dell Downloads mungkin tidak tersedia di semua negara.

Beberapa perangkat lunak yang diinstal sebelumnya pada komputer baru Anda tidak meliputi CD atau DVD cadangan. Perangkat lunak ini tersedia pada My Dell Downloads. Dari situs web ini Anda dapat mengunduh perangkat lunak yang tersedia untuk penginstalan ulang atau membuat media cadangan Anda sendiri.

Untuk mendaftar dan menggunakan My Dell Downloads:

1. Kunjungi **downloadstore.dell.com/media**.
2. Ikuti instruksi pada layar untuk mendaftar dan mengunduh perangkat lunak.
3. Instal kembali atau buatlah media cadangan perangkat lunak untuk digunakan di kemudian hari.

Pesan Sistem

Jika komputer Anda mengalami masalah atau kesalahan, komputer mungkin menampilkan sebuah pesan sistem yang akan membantu Anda mengidentifikasi penyebab dan tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah.

CATATAN: Jika pesan yang ditampilkan tidak terdaftar dalam contoh berikut ini, lihat dokumentasi untuk sistem pengoperasian atau program yang sedang dijalankan saat pesan muncul. Selain itu, Anda juga dapat melihat *Panduan Teknologi Dell* pada hard drive Anda atau di situs **support.dell.com/manuals** atau lihat "Menghubungi Dell" di halaman 61 untuk memperoleh bantuan.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Peringatan! Percobaan booting sebelumnya pada sistem ini telah gagal di checkpoint [nnnn]. Untuk membantu menyelesaikan masalah ini, harap catat checkpoint ini dan hubungi Dukungan Teknis Dell) — Komputer gagal menyelesaikan booting rutin tiga kali berturut-turut untuk kesalahan yang sama (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 61 untuk mendapatkan bantuan).

CMOS checksum error (Kesalahan cheksum CMOS) — Board sistem mungkin rusak atau daya baterai RTC lemah. Baterai harus diganti. Lihat *Manual Servis* pada **support.dell.com/manuals** atau lihat bagian "Menghubungi Dell" pada halaman 61 untuk mendapatkan bantuan.

CPU fan failure (Kerusakan kipas CPU) — Kipas CPU rusak. Kipas CPU harus diganti. Lihat *Manual Servis* di situs **support.dell.com/manuals**.

Hard-disk drive failure (Kerusakan drive hard disk) — Kerusakan drive hard disk selama HDD POST. Lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 61 untuk mendapatkan bantuan.

Hard-disk drive read failure (Gangguan fungsi baca drive hard disk)— Kerusakan drive hard disk selama tes HDD booting. Lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 61 untuk mendapatkan bantuan.

Keyboard failure (Kerusakan keyboard) — Ganti keyboard atau periksa apakah ada kabel yang kendur.

No boot device available (Tidak ada perangkat yang dibooting) — Tidak ada partisi yang dapat dibooting pada hard drive, kabel hard drive kendur, atau tidak ada perangkat yang dapat dibooting.

- Jika hard drive adalah perangkat booting Anda, pastikan kabel telah tersambung dan drive dipasang dengan benar dan telah dipartisi sebagai perangkat booting.

- Masuk ke pengaturan sistem dan pastikan informasi urutan booting telah benar. Lihat *Manual Servis* pada **support.dell.com/manuals**.

No timer tick interrupt (Tidak ada interupsi detik timer) — Sebuah chip pada board sistem mungkin mengalami gangguan fungsi atau motherboard rusak. Lihat *Manual Servis* pada **support.dell.com/manuals** atau lihat bagian "Menghubungi Dell" pada halaman 61 untuk mendapatkan bantuan.

USB over current error (Kesalahan arus berlebih USB) — Lepaskan koneksi perangkat USB. Perangkat USB Anda memerlukan daya lebih agar dapat berfungsi dengan benar. Gunakan sumber daya eksternal untuk menyambungkan perangkat USB, atau jika perangkat memiliki dua kabel USB, sambungkan kedua kabel.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (PERHATIAN - SISTEM PEMONITORAN MANDIRI Hard Drive melaporkan bahwa parameter telah melebihi kisaran pengoperasian normal. Dell menyarankan Anda untuk membuat cadangan data secara berkala. Parameter di luar kisaran mungkin atau mungkin tidak mengindikasikan masalah potensial hard drive) — Kesalahan S.M.A.R.T, hard drive mungkin rusak. Lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 61 untuk mendapatkan bantuan.

Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras

Jika perangkat tidak terdeteksi selama pengaturan sistem pengoperasian atau terdeteksi namun tidak dikonfigurasi dengan benar, Anda dapat menggunakan **Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras** untuk menyelesaikan ketidaksesuaian.

Untuk memulai Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras:

1. Klik **Start** (Mulai) → **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).
2. Ketik `hardware troubleshooter` (penelusur kesalahan perangkat keras) di kolom pencarian dan tekan <Enter> untuk memulai pencarian.
3. Pada hasil pencarian, pilih opsi yang secara optimal menguraikan masalah dan ikuti tahapan penelusuran kesalahan yang tersisa.

Diagnostik Dell

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, jalankan pemeriksaan dalam "Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak" pada halaman 34 dan jalankan Diagnostik Dell sebelum Anda menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan teknis.

Anda disarankan untuk mencetak prosedur berikut sebelum memulai diagnostik.

CATATAN: Diagnostik Dell hanya berfungsi pada komputer Dell.

CATATAN: Disk *Driver dan Utilitas* merupakan fitur opsional dan mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.

Lihat bagian Pengaturan Sistem dalam *Manual Servis* untuk mempelajari informasi konfigurasi komputer Anda, dan memastikan perangkat yang ingin Anda uji ditampilkan di program pengaturan sistem dan dalam kondisi aktif.

Mulai Diagnostik Dell dari hard drive Anda atau dari disk *Driver dan Utilitas*.

Memulai Diagnostik Dell dari Hard Drive Anda

Diagnostik Dell terdapat pada partisi utilitas diagnostik tersembunyi di hard drive Anda.

CATATAN: Jika komputer Anda tidak dapat menampilkan gambar layar, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 61).

1. Pastikan komputer disambungkan ke outlet listrik yang berfungsi baik.
2. Aktifkan (atau nyalakan kembali) komputer.
3. Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>. Pilih **Diagnostics** dari menu booting dan tekan <Enter>.

   Ini mungkin memerlukan Pre-Boot System Assessment (PSA) di komputer Anda.

CATATAN: Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

CATATAN: Jika Anda melihat pesan yang menyatakan bahwa tidak ditemukan partisi utilitas diagnostik, jalankan Diagnostik Dell dari disk *Driver dan Utilitas*.

Jika PSA diminta:

a. PSA mulai menjalankan tes.

b. Jika PSA berhasil, pesan berikut akan ditampilkan: "`No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).`" ("Sejauh ini tidak ditemukan masalah dengan sistem ini. Apakah Anda ingin menjalankan tes memori yang tersisa? Tes ini akan memerlukan waktu sekitar 30 menit atau lebih. Apakah Anda ingin melanjutkan? (Disarankan).")

c. Jika Anda mengalami masalah memori, tekan <y> atau tekan <n>. Pesan berikut akan ditampilkan: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." ("Menjalankan Booting Partisi Utilitas Diagnostik Dell. Tekan sembarang tombol untuk melanjutkan.")

d. Tekan sembarang tombol untuk masuk ke jendela **Choose An Option** (Pilih Opsi).

Jika PSA tidak diminta:

Tekan sembarang tombol untuk memulai Diagnostik Dell dari partisi utilitas diagnostik di hard drive Anda dan masuk ke jendela **Choose An Option** (Pilih Opsi).

4. Pilih tes yang ingin Anda jalankan.
5. Jika muncul masalah saat tes, sebuah pesan akan muncul dengan kode kesalahan dan deskripsi masalah. Catat kode kesalahan dan deskripsi masalah dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 61).

CATATAN: Tag Servis untuk komputer Anda ditampilkan di bagian atas dari setiap layar tes. Jika Anda menghubungi Dell, dukungan teknis akan menanyakan Tag Servis Anda.

6. Jika tes telah selesai, tutup layar tes untuk kembali ke jendela **Choose An Option**.
7. Untuk keluar dari Diagnostik Dell dan menyalakan kembali komputer, klik **Exit** (Keluar).

Memulai Diagnostik Dell dari Disk Driver dan Utilitas

1. Masukkan disk *Driver dan Utilitas*.
2. Matikan dan nya lakan kembali komputer. Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>.

CATATAN: Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

CATATAN: Tahapan selanjutnya mengubah urutan booting satu demi satu. Pada pengaktifan berikutnya, komputer akan menjalankan booting berdasarkan perangkat yang telah ditentukan dalam program pengaturan sistem.

3. Saat daftar perangkat booting muncul, sorot **CD/DVD/CD-RW** dan tekan <Enter>.
4. Pilih opsi **Boot from CD-ROM** (Booting dari CD-ROM) dari menu yang muncul dan tekan <Enter>.
5. Ketik `1` untuk memulai menu CD dan tekan <Enter> untuk melanjutkan.
6. Pilih **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Jalankan Diagnostik Dell 32 Bit) dari daftar bernomor. Jika terdapat beberapa versi, pilih versi yang sesuai untuk komputer Anda.
7. Pilih tes yang ingin Anda jalankan.
8. Jika muncul masalah saat tes, sebuah pesan akan muncul dengan kode kesalahan dan deskripsi masalah. Catat kode kesalahan dan deskripsi masalah dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 61).

CATATAN: Tag Servis untuk komputer Anda ditampilkan di bagian atas dari setiap layar tes. Jika Anda menghubungi Dell, dukungan teknis akan menanyakan Tag Servis Anda.

9. Jika tes telah selesai, tutup layar tes untuk kembali ke jendela **Choose An Option** (Pilih Sebuah Opsi).
10. Untuk keluar dari Diagnostik Dell dan menyalakan kembali komputer, klik **Exit** (Keluar).
11. Lepaskan disk *Driver dan Utilitas*.

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

Anda dapat memulihkan sistem pengoperasian pada komputer Anda menggunakan beberapa opsi berikut:

PERHATIAN: Menggunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell atau disk *Sistem Pengoperasian* akan menghapus semua file data pada komputer Anda secara permanen. Jika mungkin, buatlah cadangan file data Anda sebelum menggunakan opsi ini.

Opsi	Penggunaan
Pemulihan Sistem	sebagai solusi pertama
Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)	saat Pemulihan Sistem tidak dapat memecahkan masalah Anda
Media pemulihan sistem	saat kesalahan sistem pengoperasian mencegah penggunaan Pemulihan Sistem dan DataSafe Local Backup saat menginstal profil pabrik pada hard drive yang baru dipasang
Pemulihan Profil Pabrik Dell	untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian yang sama ketika Anda menerima komputer ini
Disk *Sistem Pengoperasian*	untuk menginstal kembali sistem pengoperasian ke komputer Anda

CATATAN: Disk *Sistem Pengoperasian* mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.

Pemulihan Sistem

Sistem pengoperasian Windows menyediakan opsi Pemulihan Sistem yang memungkinkan Anda untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian semula (tanpa mempengaruhi file data) jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda. Setiap perubahan yang dilakukan oleh Pemulihan Sistem pada komputer Anda akan dapat dikembalikan seperti semula.

PERHATIAN: Buat cadangan untuk file data Anda secara teratur. Pemulihan Sistem tidak memonitor atau memulihkan file data.

CATATAN: Prosedur dalam dokumen ini berlaku untuk tampilan standar Windows, jadi prosedur mungkin tidak berlaku jika Anda mengatur komputer Dell™ Anda ke tampilan Windows Classic.

Memulai Pemulihan Sistem

1. Klik **Start** (Mulai) .
2. Pada kotak **Start Search** (Mulai Pencarian), ketik `System Restore` (Pemulihan Sistem) dan tekan <Enter>.

   CATATAN: Jendela **User Account Control** (Kontrol Akun Pengguna) mungkin akan ditampilkan. Jika Anda adalah administrator pada komputer tersebut, klik **Continue** (Lanjutkan); jika bukan, hubungi administrator Anda untuk melanjutkan tindakan yang diinginkan.
3. Klik **Next** (Berikutnya) dan ikuti perintah yang tersisa pada layar.

Jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah, Anda dapat membatalkan pemulihan sistem yang terakhir.

Membatalkan Pemulihan Sistem Terakhir

CATATAN: Sebelum Anda membatalkan pemulihan sistem terakhir, simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program. Jangan mengubah, membuka, atau menghapus file atau program apa pun hingga pemulihan sistem selesai.

1. Klik **Start** (Mulai) .
2. Pada kotak **Start Search** (Mulai Pencarian), ketik `System Restore` (Pemulihan Sistem) dan tekan <Enter>.
3. Klik **Undo my last restoration** (Batalkan restorasi saya terakhir) dan klik **Next** (Berikutnya).

Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)

PERHATIAN: Menggunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) akan menghapus secara permanen semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer Anda. Persiapkan media cadangan untuk aplikasi yang Anda perlukan untuk menginstal di komputer Anda sebelum menggunakan Dell DataSafe Local Backup. Gunakan Dell DataSafe Local Backup hanya jika Pemulihan Sistem tidak dapat memecahkan masalah sistem pengoperasian Anda.

PERHATIAN: Meskipun Dell Datasafe Local Backup dirancang untuk melindungi file data pada komputer Anda, disarankan agar Anda membuat cadangan file data Anda sebelum menggunakan Dell DataSafe Local Backup.

CATATAN: Dell DataSafe Local Backup mungkin tidak tersedia di semua wilayah.

CATATAN: Jika Dell DataSafe Local Backup tidak tersedia pada komputer Anda, gunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell (lihat "Pemulihan Profil Pabrik Dell" di halaman 52) untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda.

Anda dapat menggunakan Dell DataSafe Local Backup untuk memulihkan hard drive Anda ke sistem pengoperasian yang sama seperti ketika Anda membeli komputer, selama melindungi file data.

Dell DataSafe Local Backup memungkinkan Anda untuk:

- Membuat cadangan dan memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian awal
- Membuat media pemulihan sistem

Dell DataSafe Local Backup Basic (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Dasar)

Untuk memulihkan profil pabrik selama melindungi file data:

1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan koneksi semua perangkat (drive USB, printer, dll.) yang tersambung ke komputer dan lepaskan setiap perangkat keras internal terkini yang ditambahkan.

CATATAN: Jangan putuskan koneksi display, keyboard, mouse, atau kabel daya.

3. Nyalakan komputer.
4. Saat logo DELL™ muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options** (Opsi Booting Lanjutan).

CATATAN: Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

5. Pilih **Repair Your Computer** (Perbaiki Komputer Anda).
6. Pilih **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Pemulihan Dell DataSafe dan Pencadangan Darurat) dari menu **System Recovery Options** (Opsi Pemulihan Sistem) dan ikuti instruksi pada layar.

CATATAN: Proses pemulihan dapat berlangsung selama satu jam atau lebih tergantung pada besarnya data yang dipulihkan.

CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel pengetahuan dasar 353560 di situs **support.dell.com**.

Mengupgrade ke Dell DataSafe Local Backup Professional (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional)

CATATAN: Dell Dell DataSafe Local Backup Professional (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional) mungkin telah diinstal pada komputer Anda, jika Anda memesannya saat pembelian.

Dell DataSafe Local Backup Professional memberikan beberapa fitur tambahan yang memungkinkan Anda untuk:

- Membuat cadangan dan memulihkan komputer Anda berdasarkan tipe file
- Membuat cadangan file pada perangkat penyimpanan lokal
- Merencanakan pencadangan otomatis

Untuk mengupgrade ke Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Klik dua kali ikon Dell DataSafe Local Backup pada baris tugas.
2. Klik **UPGRADE NOW!** (UPGRADE SEKARANG!).
3. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan upgrade.

Media Pemulihan Sistem

PERHATIAN: Meskipun media pemulihan sistem dirancang untuk melindungi file data komputer Anda, disarankan agar Anda membuat cadangan file data sebelum menggunakan media pemulihan sistem.

Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem, yang dibuat menggunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe), untuk mengembalikan hard drive ke status pengoperasian yang sama seperti ketika Anda membeli komputer selama melindungi file data komputer Anda.

Gunakan media pemulihan sistem jika:

- Kerusakan sistem pengoperasian menghalangi penggunaan opsi pemulihan yang diinstal pada komputer Anda.
- Kerusakan hard drive yang mencegah data dapat dipulihkan.

Untuk memulihkan profil pabrik pada komputer Anda menggunakan media pemulihan sistem:

1. Masukkan disk pemulihan sistem atau USB key dan nyalakan ulang komputer.
2. Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>.

   CATATAN: Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.
3. Pilih perangkat booting yang sesuai dari daftar dan tekan <Enter>.
4. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan proses pemulihan.

Pemulihan Profil Pabrik Dell

PERHATIAN: Menggunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell akan menghapus secara permanen semua data pada hard drive dan menghapus semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer. Jika mungkin, buatlah cadangan data sebelum menggunakan opsi ini. Gunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

CATATAN: Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) mungkin tidak tersedia di beberapa negara tertentu atau pada komputer tertentu.

Gunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell hanya sebagai metode terakhir untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda. Opsi ini akan mengembalikan hard drive Anda ke status pengoperasian pertama kali saat Anda membeli komputer. Semua program atau file yang ditambahkan sejak Anda menerima komputer—termasuk file data—akan dihapus secara permanen dari hard drive. File data dapat berupa dokumen, spreadsheet, pesan email, foto digital, file musik, dan lain-lain. Jika mungkin, buatlah cadangan data sebelum menggunakan Pemulihan Profil Pabrik.

Menjalankan Pemulihan Profil Pabrik Dell

1. Nyalakan komputer.
2. Saat logo DELL™ muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options** (Opsi Booting Lanjutan).

CATATAN: Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

3. Pilih **Repair Your Computer** (Perbaiki Komputer Anda).
   Jendela **System Recovery Options** (Opsi Pemulihan Sistem) akan muncul.
4. Pilih tata letak keyboard dan klik **Next** (Berikutnya).
5. Untuk mengakses opsi pemulihan, log on sebagai pengguna lokal. Untuk mengakses pesan perintah, ketik `administrator` di kolom **User name** (Nama pengguna), kemudian klik **OK** (OKE).
6. Klik **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell). Layar awal **Dell Factory Image Restore** akan ditampilkan.

CATATAN: Tergantung konfigurasi, Anda mungkin harus memilih **Dell Factory Tools** (Alat Pabrik Dell), kemudian **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell).

7. Klik **Next** (Berikutnya). Layar **Confirm Data Deletion** (Konfirmasi Hapus Data) akan muncul.

CATATAN: Jika Anda tidak ingin melanjutkan dengan Factory Image Restore, klik **Cancel** (Batalkan).

8. Klik kotak centang untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin melanjutkan memformat ulang hard drive dan mengembalikan perangkat lunak sistem ke kondisi pabrik, kemudian klik **Next** (Berikutnya).

   Proses pemulihan dimulai dan mungkin butuh waktu lima menit atau lebih untuk menyelesaikannya. Sebuah pesan muncul saat sistem pengoperasian dan aplikasi yang diinstal di pabrik telah dikembalikan ke kondisi pabrik.
9. Klik **Finish** (Selesai) untuk menyalakan kembali komputer.

Mendapatkan Bantuan

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, Anda dapat menyelesaikan tahapan berikut untuk mendiagnosis dan menelusuri masalah:

1. Lihat "Menyelesaikan Masalah" pada halaman 30 untuk informasi dan prosedur yang merujuk ke masalah yang dialami komputer Anda.
2. Lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 41 untuk prosedur bagaimana menjalankan Diagnostik Dell.
3. Isi "Lembar Periksa Diagnostik" pada halaman 60.
4. Gunakan rangkaian layanan online ekstensif Dell yang tersedia pada Dukungan Dell (**support.dell.com**) untuk mendapatkan bantuan mengenai prosedur penginstalan dan penelusuran masalah. Lihat "Layanan Online" pada halaman 56 untuk daftar yang lebih lengkap mengenai Dukungan Dell Online.
5. Jika tahapan sebelumnya tidak menyelesaikan masalah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 61.

CATATAN: Hubungi Dukungan Dell dari telepon di dekat atau pada komputer agar staf pendukung dapat membantu Anda dengan semua prosedur yang diperlukan.

CATATAN: Sistem Kode Servis Ekspres Dell mungkin tidak tersedia di semua negara.

Saat diminta oleh sistem telepon otomatis Dell, masukkan Kode Servis Ekspres untuk mentransfer panggilan Anda langsung ke staf pendukung yang tepat. Jika Anda tidak memiliki Kode Servis Ekspres, buka folder **Dell Accessories** (Aksesori Dell), klik dua kali ikon **Kode Servis Ekspres** dan ikuti perintah.

CATATAN: Beberapa layanan berikut mungkin tidak selalu tersedia di semua lokasi di luar wilayah AS. Hubungi perwakilan Dell lokal Anda untuk informasi tentang ketersediaan.

Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan

Layanan pendukung Dell tersedia untuk menjawab pertanyaan Anda tentang perangkat keras Dell. Staf dukungan kami menggunakan diagnostik berbasis komputer untuk memberikan jawaban yang cepat dan akurat.

Untuk menghubungi layanan dukungan Dell, lihat "Sebelum Menghubungi Dell" pada halaman 59 dan kemudian lihat informasi kontak untuk wilayah Anda atau kunjungi **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ merupakan alat akses online sederhana yang memungkinkan rekanan dukungan dan layanan Dell untuk mengakses komputer Anda melalui koneksi broadband, mendiagnosis masalah Anda, dan memperbaiki masalah tersebut dengan pengawasan Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **support.dell.com/dellconnect**.

Layanan Online

Anda dapat mempelajari produk dan layanan Dell di situs web berikut ini:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (Hanya negara Asia/Pasifik)
- **www.dell.com/jp** (Hanya Jepang)
- **www.euro.dell.com** (Hanya Eropa)
- **www.dell.com/la** (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **www.dell.ca** (Hanya Kanada)

Anda dapat mengakses Dukungan Dell melalui situs web dan alamat email berikut ini:

Situs web Dukungan Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Hanya Jepang)
- **support.euro.dell.com** (Hanya Eropa)

Alamat email Dukungan Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **apsupport@dell.com** (Hanya negara Asia/Pasifik)

Alamat email Dell Marketing and Sales

- **apmarketing@dell.com** (Hanya negara Asia/Pasifik)
- **sales_canada@dell.com** (Hanya Kanada)

File transfer protocol (FTP) anonim

- **ftp.dell.com**

Log in sebagai pengguna: `anonymous` (anonim), dan gunakan alamat email sebagai password Anda.

Layanan Status Pemesanan Otomatis

Untuk memeriksa status setiap produk Dell yang Anda pesan, Anda dapat mengunjungi **support.dell.com**, atau Anda dapat menghubungi layanan status pemesanan otomatis. Rekaman akan meminta Anda memberikan informasi yang dibutuhkan untuk mencari dan melaporkan pemesanan Anda. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 61.

Jika Anda memiliki masalah dengan pemesanan Anda, seperti komponen hilang, komponen salah, atau tagihan tidak tepat, hubungi Dell untuk mendapatkan bantuan pelanggan. Siapkan slip tagihan atau slip kemasan saat Anda menelepon. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 61.

Informasi Produk

Jika Anda membutuhkan informasi tentang produk tambahan yang tersedia dari Dell, atau jika Anda ingin menempatkan pesanan, kunjungi situs web Dell pada **www.dell.com**. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda atau untuk berbicara dengan staf sales, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 61.

Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang

Persiapkan semua komponen yang akan dikembalikan, baik untuk reparasi atau pengembalian uang, seperti berikut:

CATATAN: Sebelum Anda mengembalikan produk ke Dell, pastikan untuk membuat cadangan semua data yang ada di produk ke hard drive dan perangkat penyimpanan lainnya. Hapus semua informasi pribadi, kepemilikan, dan rahasia, dan lepaskan media yang dapat dilepas seperti CD dan kartu media. Dell tidak bertanggung jawab atas semua informasi pribadi, kepemilikan, atau rahasia; data yang hilang atau rusak; atau media yang dapat dilepas yang hilang atau rusak yang masih ada di produk yang Anda kembalikan.

1. Hubungi Dell untuk mendapatkan Nomor Otorisasi Material Pengembalian, dan tulislah dengan huruf besar secara jelas di bagian luar kardus. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 61.
2. Sertakan salinan tagihan dan surat yang menjelaskan alasan pengembalian.
3. Masukkan salinan Daftar Periksa Diagnostik (lihat "Daftar Periksa Diagnostik" pada halaman 60), yang mengindikasikan berbagai tes yang sudah Anda lakukan dan semua pesan kesalahan yang dilaporkan oleh Diagnostik Dell (lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 41).
4. Masukkan semua aksesori yang merupakan bagian dari komponen yang akan dikembalikan (kabel daya, perangkat lunak, panduan, dan lain-lain) jika pengembalian adalah untuk meminta pengembalian uang.

5. Kemas perangkat yang akan dikembalikan dalam material kemasan asli (atau yang sejenis).

CATATAN: Anda bertanggung jawab untuk membayarkan biaya pengiriman. Anda juga bertanggung jawab untuk membayarkan asuransi semua produk yang dikembalikan, dan Anda bertanggung jawab atas risiko kehilangan selama pengiriman ke Dell. Paket Collect On Delivery (C.O.D.) tidak akan diterima.

CATATAN: Pengembalian yang tidak dilengkapi persyaratan yang disebutkan di atas akan ditolak di pusat penerimaan Dell dan dikembalikan ke Anda.

Sebelum Menghubungi Dell

CATATAN: Siapkan Kode Servis Ekspres saat Anda menelepon. Kode membantu sistem telepon pendukung otomatis Dell untuk mengarahkan telepon Anda secara lebih efisien. Anda juga mungkin mendapatkan pertanyaan mengenai Tag Servis Anda (ada pada label di bagian atas komputer Anda).

Ingatlah untuk mengisi Daftar Periksa Diagnostik berikut. Jika mungkin, nyalakan komputer Anda sebelum menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan dan lakukan dari telepon pada atau di dekat komputer. Anda mungkin diminta untuk mengetik beberapa perintah pada keyboard, memberitahukan informasi terperinci selama pengoperasian, atau mencoba langkah penelusuran kesalahan yang hanya mungkin dilakukan pada komputer itu sendiri. Pastikan dokumentasi komputer tersedia.

Daftar Periksa Diagnostik

- Nama:
- Tanggal:
- Alamat:
- Nomor telepon:
- Tag Servis dan Kode Servis Ekspres (terletak pada label di bagian atas komputer):
- Nomor Otorisasi Material Pengembalian (jika disediakan oleh teknisi dukungan Dell):
- Sistem pengoperasian dan versi:
- Perangkat:
- Kartu ekspansi:
- Apakah Anda tersambung ke jaringan? Ya/Tidak
- Jaringan, versi, dan adaptor jaringan:
- Program dan versi:

Lihat dokumentasi sistem pengoperasian untuk menentukan konten file pengaktifan komputer. Jika komputer tersambung ke printer, cetak setiap file. Atau, catat konten setiap file sebelum menghubungi Dell.

- Pesan kesalahan, kode bip, atau kode diagnostik:
- Deskripsi masalah dan prosedur penelusuran kesalahan yang Anda jalankan:

Menghubungi Dell

Untuk pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).

CATATAN: Jika Anda tidak memiliki koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada tagihan pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa opsi layanan dan dukungan berbasis online dan telepon. Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

Untuk menghubungi Dell untuk masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Kunjungi **www.dell.com/contactdell**.
2. Pilih negara atau wilayah Anda.
3. Pilih layanan yang tepat atau link dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
4. Pilih metode menghubungi Dell yang nyaman bagi Anda.

Mendapatkan Sumber dan Informasi Selengkapnya

Jika Anda perlu untuk:	Lihat:
menginstal ulang sistem pengoperasian Anda	"Media Pemulihan Sistem" di halaman 51
menjalankan program diagnostik untuk komputer Anda	"Diagnostik Dell" di halaman 41
menginstal ulang perangkat lunak sistem desktop	"My Dell Downloads" di halaman 38
untuk menemukan informasi lebih lanjut mengenai sistem pengoperasian Microsoft® Windows® dan fitur	**support.dell.com**
mengupgrade komputer Anda dengan memori baru atau tambahan, atau hard drive baru menginstal ulang atau mengganti komponen yang aus atau rusak	*Manual Servis* di situs **support.dell.com/manuals** **CATATAN:** Pada beberapa negara, membuka dan mengganti komponen pada komputer Anda akan membatalkan garansi. Periksa garansi dan kebijakan pengembalian untuk komputer Anda sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.

Jika Anda perlu untuk:	Lihat:
menemukan informasi praktik keselamatan terbaik untuk komputer Anda mempelajari informasi Garansi, Persyaratan dan Ketentuan (hanya AS), Instruksi keselamatan, Informasi kewajiban, Informasi ergonomis, dan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir	informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda, sebelum mengerjakan bagian dalam komputer. Untuk informasi praktik keselamatan tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada **www.dell.com/regulatory_compliance**.
menemukan Tag Servis/Kode Servis Ekspres — Anda harus menggunakan Tag Servis untuk mengidentifikasi komputer Anda pada **support.dell.com/manuals** atau untuk menghubungi dukungan teknis	bagian atas komputer Anda Pusat Dukungan Dell. Untuk menjalankan Pusat Dukungan Dell, klik ikon pada baris tugas.

Jika Anda perlu untuk:	Lihat:
menemukan file driver download; file readme mengakses dukungan teknis dan bantuan produk memeriksa status pemesanan Anda untuk pembelian baru menemukan solusi dan jawaban untuk pertanyaan umum menemukan informasi untuk update terakhir mengenai perubahan teknis untuk komputer Anda atau material referensi teknis lebih lanjut untuk teknisi atau pengguna yang berpengalaman	situs web Dukungan Dell pada **support.dell.com**

Spesifikasi

Bagian ini menyediakan informasi yang mungkin diperlukan saat pemasangan, mengupdate driver, dan untuk mengupgrade komputer Anda.

CATATAN: Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap wilayah. Untuk informasi lebih lanjut mengenai konfigurasi komputer Anda, klik **Start** (Mulai) → **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan) dan pilih opsi untuk menampilkan informasi mengenai komputer Anda.

Model Komputer

Studio XPS™ 7100

Prosesor

Tipe	AMD Phenom™ II
	AMD Athlon™ II

Informasi Komputer

Chipset sistem	AMD RS785 + SB710
Dukungan RAID	RAID 0 (striping)
	RAID 1 (mirroring)
Lebar bus data	16 bit
Lebar bus DRAM	64 bit
Chip BIOS (NVRAM)	8 MB

Memori

Konektor	empat soket DDR3 DIMM yang dapat diakses secara internal
Tipe memori	DIMM DDR3 1.333 MHz; hanya memori non ECC
Konfigurasi yang mungkin	2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, dan 16 GB
Minimum	2 GB
Maksimum	16 GB

CATATAN: Untuk instruksi mengenai upgrade memori, lihat *Manual Servis* pada **support.dell.com/manuals**.

Audio

Tipe	High Definition Audio 7.1 jalur terintegrasi dengan dukungan S/PDIF

Drive

Dapat diakses secara eksternal	dua drive bay 5,25 inci untuk Super Multi Drive SATA DVD+/-RW atau drive Blu-ray Disc™ kombo (opsional) atau Blu-ray Disc RW (opsional)
	satu drive bay 3,5 inci untuk drive Flexdock
Dapat diakses secara internal	dua drive bay 3,5 inci untuk hard drive SATA

Video

Terintegrasi	Grafis HD 4200 ATI Radeon™
Diskret	kartu PCI Express x16

Komunikasi

Nirkabel (opsional)	teknologi nirkabel Wi-Fi/Bluetooth®

Bus Ekspansi

PCI Express	Kecepatan dwi-arah slot Gen2 x1 — 1 GB/s Kecepatan dwi-arah slot Gen2 x16 — 16 GB/s
PCI	Kecepatan 32-bit — 33 MHz
SATA 2,0	1,5 Gbps dan 3,0 Gbps
USB 2.0	kecepatan tinggi — 480 Mbps kecepatan penuh — 12 Mbps kecepatan rendah — 1,2 Mbps

Fisik

Tinggi	407,75 mm (16,02 inci)
Lebar	185,81 mm (7,31 inci)
Panjang	454,67 mm (17,9 inci)
Berat	10,18 kg (22,4 lb)

Pembaca Kartu Memori

Kartu yang didukung	Kartu CompactFlash (CF) Kartu Smart Media (SM) Kartu xD-Picture (xD) Kartu Memory Stick (MS) Kartu Memory Stick Duo Kartu Memory Stick PRO Duo Kartu Memory Stick PRO (MSPRO) Kartu Memory Stick PRO HG (MSPRO HG) Kartu SecureDigital (SD) Kartu SecureDigital (SDHC) 2.0 MultiMedia Card (MMC) MicroDrive (MD)

Konektor Eksternal

Adaptor jaringan	Konektor RJ45
USB	dua panel atas, dua panel depan, dan empat panel belakang dengan konektor USB 2.0 yang sesuai
Audio	panel atas — konektor headphone dan mikrofon panel belakang — enam konektor untuk dukungan 7.1
S/PDIF	satu konektor digital S/PDIF (optis)
eSATA	satu konektor panel belakang
DVI	satu konektor 29 pin
HDMI	satu konektor 19 pin

Konektor Board Sistem

Memori	empat konektor 240 pin
PCI	satu konektor 124 pin
PCI Express x1	dua konektor 36 pin
PCI Express x16	satu konektor 164 pin
Daya (board sistem)	satu konektor 24 pin EPS 12 V
Kipas sasis	dua konektor 3 pin
Kipas prosesor	satu konektor 4 pin
konektor USB	empat konektor 9 pin
Konektor audio depan	satu konektor 9 pin untuk mikrofon dan stereo sound 2 jalur
SATA	lima konektor 7 pin
S/PDIF output	satu konektor 5 pin

Slot Ekspansi

PCI	
Konektor	satu
Ukuran konektor	konektor 124 pin
Lebar data konektor (maksimum)	32 bit
PCI Express x1	
Konektor	dua
Ukuran konektor	konektor 36 pin
Lebar data konektor (maksimum)	1 jalur PCI Express
PCI Express x16	
Konektor	satu
Ukuran konektor	konektor 164 pin
Lebar data konektor (maksimum)	16 jalur PCI Express

Daya

Catu Daya DC (460 W)	
Penghilangan panas maksimum	2.413 BTU/hr

CATATAN: Penghilangan panas dihitung dengan menggunakan tingkatan nilai watt catu daya.

Tegangan input	115/230 VAC
Frekuensi input	50/60 Hz
Arus output yang ditentukan	8 A / 4 A

Baterai

Baterai sel berbentuk koin	Sel lithium 3 V CR2032 berbentuk koin

Lingkungan Komputer

Kisaran suhu

Pengoperasian	10°C hingga 35°C (50°F hingga 95°F)
Penyimpanan	-40°C hingga 65°C (-40°F hingga 149°F)
Kelembapan relatif (maksimum)	20% hingga 80% (nonkondensasi)

Getaran maksimum (menggunakan spektrum getaran acak yang menyimulasikan lingkungan pengguna):

Pengoperasian	0,26 GRMS
Penyimpanan	2,2 GRMS

Lingkungan Komputer

Guncangan maksimum (untuk pengoperasian — diukur dengan Diagnostik Dell yang dijalankan pada hard drive dan pulsasi 2 ms setengah sinus; -untuk nonpengoperasian — diukur dengan hard drive ditempatkan di posisi kepala dan pulsasi 26 ms setengah sinus):

Pengoperasian	40 G untuk 2 ms dengan perubahan dalam kecepatan 20 in/s (51 cm/s)
Nonpengoperasian	45 G untuk 26 ms dengan perubahan dalam kecepatan 288 in/s (732 cm/s)

Ketinggian (maksimum)

Pengoperasian	-15,2 hingga 3.048 m (-50 hingga 10.000 kaki)

Lingkungan Komputer

Penyimpanan	-15,2 hingga 10.668 m (-50 hingga 35.000 kaki)
Level kontaminasi melalui udara	G2 atau lebih rendah seperti yang didefinisikan oleh ISA-S71.04-1985

Lampiran

Pemberitahuan Produk Macrovision

Produk ini mencakup teknologi perlindungan hak cipta yang dilindungi oleh klaim metode hak paten AS tertentu dan hak kepemilikan intelektual lainnya yang dimiliki oleh Macrovision Corporation dan pemilik hak lainnya. Untuk menggunakan teknologi perlindungan hak cipta ini harus dengan kewenangan dari Macrovision Corporation, dan ditujukan hanya untuk penggunaan di rumah dan penggunaan terbatas lainnya kecuali jika diizinkan oleh Macrovision Corporation. Dilarang merekayasa ulang atau membongkar produk.

Informasi NOM, atau Standar Resmi Meksiko (hanya untuk Meksiko)

Informasi berikut disediakan untuk perangkat yang dijelaskan dalam dokumen ini sesuai dengan persyaratan dari Standar Resmi Meksiko (NOM):

Importir:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Nomor Model Resmi	Tegangan Input	Frekuensi Input	Arus Output yang Ditentukan
D03M	115/230 V	50/60 Hz	8 A / 4 A

Untuk detailnya, baca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Indeks

A

alamat email
  untuk dukungan teknis **56**
alamat email dukungan **56**

C

CD, memutar dan membuat **26**
chipset **65**

D

DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal DataSafe) **48**
DellConnect **55**
Diagnostik Dell **41**
driver dan download **64**
dukungan teknis **55**
DVD, memutar dan membuat **26**

F

fitur perangkat lunak **26**
FTP login, anonim **56**

G

garansi pengembalian **58**

H

hard drive
  tipe **66**

I

ISP
  ISP/Penyedia Layanan Internet **15**

K

kemampuan komputer **26**

Kode Servis Ekspres **25**, **54**
koneksi internet **15**
koneksi jaringan
memperbaiki **31**
koneksi jaringan nirkabel **31**
konektor jaringan
lokasi **23**
konektor sisi depan **18**

L

lampu aktivitas hard drive **19**
layanan pelanggan **55**

M

masalah daya, menyelesaikan **32**
masalah memori
menyelesaikan **33**
masalah, menyelesaikan **30**
masalah perangkat keras
mendiagnosis **41**
masalah perangkat lunak **34**
Media Pemulihan Sistem **51**
memulihkan profil pabrik **52**
menghubungi Dell **59**
Menghubungi Dell secara online **61**
menyambungkan
kabel jaringan opsional **11**
menyelesaikan masalah **30**

P

pendukung memori **66**
Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras **41**
pengiriman produk
untuk pengembalian atau reparasi **58**
Pesan Sistem **38**

produk
informasi dan pembelian **57**

S

situs pendukung
seluruh dunia **56**
situs web Dukungan Dell **64**
slot kabel sekuriti **21**
status pemesanan **57**

T

Tag Servis **25**, **60**
tombol dan lampu daya **25**
tombol pembuka **19**

U

USB 2.0
konektor belakang **23**
konektor depan **19**

W

Windows
Panduan Kompatibilitas Program **35**
Windows, menginstal ulang **46**

Dicetak di Malaysia.

www.dell.com | support.dell.com

09TTMTA00